

PATVIRTINTA
Švenčionių rajono savivaldybės tarybos
2023 m. kovo 30 d. sprendimu Nr. T-36

ŠVENČIONIŲ VERSLO IR TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VADOVO ŽODIS

2022 m. buvo įgyvendintos šios veiklos: suteiktos 58 konsultacijos, suorganizuoti 2 mokymai, seminarai, kuriuose dalyvavo 20 asmenų. Sudalyvauta 1 parodoje, pateikta 10 projektų paraiškos, pildoma mobilioji programėlė-aplikacija. Pastarosios veiklos įgyvendintos gavus pateiktų projektų paraiškų finansavimą.

Sėkmingas Centro bendradarbiavimas su Nacionaline turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“ leido įtraukti Švenčionių rajono lankytinas vietas į jos leidžiamus teminius žemėlapius, lankstinukus. Tokiu būdu informacija apie Švenčionių rajoną pasklido ne tik Lietuvoje, bet ir už jos ribų.

Nepakankamas Centro veiklos finansavimas – viena esminių problemų, iš dalies apsunkinanti Centro veiklos nuostatuose numatytų funkcijų vykdymą. Norint pasiekti didesnės rajono viešinimo kampanijos, nepakanka vien tik nemokamos informacijos sklaidos priemonėmis tiekti informaciją ir populiarinti Švenčionių rajoną. Šios problemos sprendimui yra rengiamos projektų paraiškos. Kita problema – nusidėvėjusi kompiuterinė ir biuro įranga. Teikiamos biuro, patalpų ir įrangos nuomos, taip pat mokymų, renginių organizavimo paslaugos, kurių kokybė tiesiogiai priklauso nuo įrangos būklės, todėl svarbu periodiškai ją atnaujinti. Naujos reikiamos biuro, kompiuterinės įrangos planuojama įsigyti iš busimų projektų.

Centras bendradarbiauja su įvairiomis įstaigomis, įmonėmis, organizuoja ir dalyvauja bendrose veiklose su socialiniais partneriais. Centro veikla aktyviai viešinama per socialinius tinklus ir pristatoma visuomenei inovatyviai ir originaliai.

I SKYRIUS

BENDROJI INFORMACIJA

Centro buveinės adresas: Vilniaus g. 19, LT-18116 Švenčionys. Centro paslaugos teikiamos adresu Adučiškio g. 2, LT-18111 Švenčionys, tel. 868361441, el.p. svencioniuturizmas@gmail.com

Darbo laikas pritaikytas atsižvelgiant į lankytojų poreikius: pirmadieniais-ketvirtadieniais nuo 7.45 iki 16.45, pietų pertrauka nuo 12.00 iki 12.45 ir penktadieniai nuo 7.45 iki 15.30, pietų pertrauka nuo 12.00 iki 12.45. Centras dirba ir šeštadieniais nuo 9.00 iki 15.00.

Nuo 2020 m. sausio 1 d. centrui vadovauja l.e.p. direktorius Kęstutis Savickas.

Centro finansiniai metai yra kalendoriniai metai: finansinių metų pradžia – sausio 1 d., pabaiga – gruodžio 31 d. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje centre dirbo 4 darbuotojai.

Įstaigos veiklos pobūdis, paskirtis, pagrindinės veiklos sritys

Centras – ne pelno siekianti organizacija, kuri pradedantiems verslininkams bei veiklą vykdančioms ūkio subjektams lengvatinėmis sąlygomis teikia informaciją, konsultacijas, bendradarbiaudama su kitomis įstaigomis ir organizacijomis, organizuoja informacijos sklaidos renginius ir mokymus, teikia turizmo informaciją, dalyvauja projektų veikloje.

Centras veiklą organizuoja vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Švenčionių rajono savivaldybės tarybos, rajono savivaldybės mero potvarkiais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centro įstatais ir kitais teisės aktais.

Centro 2022 m. veiklos ataskaita parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. Nr. 135 nutarimo dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo nuostatomis.

Pagrindinis centro veiklos tikslas – rinkti, kaupti ir teikti verslo informaciją apie teikiamas verslo paslaugas, lankytinus Švenčionių rajono savivaldybės objektus, taip pat skleisti informaciją apie Švenčionių rajoną, rengti, leisti ir platinti informacinius leidinius apie verslo paslaugas, objektus ir vietas, teikti informacijos, konsultacijos ir mokymo paslaugas bei praktinę pagalbą smulkaus ir vidutinio verslo subjektams.

II SKYRIUS
VEIKLOS REZULTATAI

1 lentelė. Informacija apie veiklos rezultatus

Eil. Nr.	Veikla	Rodiklio pavadinimas	Informacija apie vertinimo kriterijus			Paiškinimas
			Mato vienetas	Planuota reikšmė	Pasiekta reikšmė	
1.	Paraiškų, projektų, verslo planų rengimas	Parengtos projektų paraiškos, verslo planai	vnt.	10	10	Parengtos paraiškos Lietuvos Kultūros tarybai, Lietuvos Kultūros rėmimo fondui (8 paraiškos), kitiems fondams (2 paraiškos)
2.	Papildomi finansavimo šaltiniai	Pritrauktos projektinės lėšos	Eur	Ne mažiau 20 000	Ne mažiau 27 000	Tapome partneriais projektuose ir pritraukėme centrui projektines lėšas (27,9 tūkst. Eur)
3.	Mokymai, verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginiai	Renginiai	vnt.	2	2	Suorganizuoti 2 mokymai
4.	Dalyvavimas parodose	Parodos	vnt.	1	1	Dalyvauta turizmo parodoje Adventur 2022

III SKYRIUS

PERSONALAS

2 lentelė. Informacija apie įstaigos darbuotojus

Eil. Nr.	Pareigos	Darbo apimtis metų pradžioje	Darbo apimtis metų pabaigoje
1.	Direktorius	1 etatas	1 etatas
2.	Metodininkė verslui	1 etatas	1 etatas
3.	Metodininkė turizmui	1 etatas	1 etatas
4.	Projektų ir finansų administratorius	1 etatas	1 etatas

IV SKYRIUS

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ, INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA, PROJEKTŲ VYKDYMAS

2022 m. Centro veiklos:

1. Su turizmo paslaugomis susijusi veikla
2. Su viešosiomis verslo paslaugomis susijusi veikla
3. Programinė ir projektinė veikla
4. Krautuvėlė

1. Su turizmo paslaugomis susijusi veikla

Centras turizmo paslaugų srityje rinko, sistemino, kaupė ir platino informaciją apie teikiamas turizmo paslaugas; plėtė Švenčionių rajono turizmo galimybių pristatymą mugių pagalba; reklamavo ir viešino rajone teikiamas paslaugas spaudos, interneto ir kt. priemonių pagalba; plėtojo turizmo informacijos sistemos galimybes; bendradarbiavo su viešuoju ir privačiuoju turizmo sektoriais; skatino turizmo paslaugų sektoriaus darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

Centro lankytojams, Lietuvos ir užsienio svečiams, nuolat teikė informaciją apie turizmo galimybes rajone, teikė konsultacijas rajono verslininkams kaimo turizmo plėtros ir kitais klausimais.

Per 2022 m. buvo atsakyta į 579 paklausimus (įskaitant užklausas elektroniniu paštu bei telefonu). Centre apsilankė turistų – 1992, iš jų 28 užsieniečiai (2021 metais – 34); sudaryti 97 individualūs maršrutai bei maršrutai turistų grupėms po Švenčionių rajoną ir Lietuvą. Palyginus su ankstesniais metais, turistų skaičiaus tendencija beveik tokia pati.

3 lentelė. Turistų srautai 2022 m. (palyginimas su 2015-2022 m.)

02	² Metai	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m	2021 m	2022 m
2 m	Lankytojai	2 193	750	819	2 212	3 265	1 520	1 983	1 992

etais lankytojų skaičius Centre šiek tiek didesnis nei 2021 metais. Švelnesni suvaržymai, nebuvo griežto karantino, centras visus metus dirbo patalpose be nuotolinio darbo.

2022 m. turistų, apsilankiusių Centre, prioritetai buvo: 70% poilsis, laisvalaikis, 15% draugų ar giminių lankymas, 10% verslas, profesiniai interesai bei 5% kiti tikslai.

Švenčionių rajono turizmo išteklių pristatymas internetinėje erdvėje

Viešinant Švenčionių rajoną yra dirbama internetinėje erdvėje. Centro internetinėje svetainėje www.infosvencionys.lt pateikiama aktualiusia informacija turistams – lankyti Švenčionių rajono objektai, įstaigų, tiekiančių maitinimo, apgyvendinimo paslaugas bei įvairių pramogų teikėjų kontaktiniai duomenys. Greitas ir patogus informacijos pasiekiamumas yra pagrindinis motyvas, dėl kurio žmonės naudojami internetu.

Švenčionių rajono turizmo paslaugos pristatomos ir socialiniame tinklapyje „Facebook“, kuriame kasdieną pateikiama naujausia informacija apie renginius, eksponuojamos įdomios nuotraukos su Švenčionių krašto vaizdais, pateikiami įdomūs faktai apie Švenčionis, reklamuojami vykstantys renginiai. 2022 m. gruodžio 31 d. Centro paskyra turėjo jau apie 4500 draugų, kurie aktyviai seka ir dalinasi naujienomis su draugais. Iki šiol tęsiamas bendradarbiavimas su įvairiais, turistinę informaciją teikiančiais internetiniais portalais, juose atnaujinama informacija apie lankyti Švenčionių rajono objektus. Išplatinus informaciją tikimasi padidėsiančio užsienio bei Lietuvos turistų srauto Švenčionių rajone. Internetas – pigesnė terpė nei kitos informacijos priemonės, nes juo užtikrinamas momentinis grįžtamasis ryšys tarp vartotojų.

Informaciniai mainai vykdomi su Lietuvos turizmo informacinių centrų asociacija, su Lietuvos kaimo turizmo asociacija, internetiniais portalais www.lithuania.travel.lt, www.turizmogidas.lt, www.turistas.lt, www.pamatyklietuvoje.lt, www.graziausiosodybos.lt, www.idomiausiosvietos.lt, www.turizmas.lt ir t.t. Teikdamas informaciją ir populiarindamas Švenčionių rajoną, Centras glaudžiai bendradarbiavo su Lietuvos turizmo ir verslo informacijos centrais, su Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija, su Nacionaline Lietuvos turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“, valstybinėmis turizmo valdymo institucijomis, Švenčionių rajono savivaldybe bei turizmo paslaugų teikėjais, kitomis organizacijomis bei įstaigomis.

Dalyvavimas parodose ir mugėse

2022 m. sausio 28-30 d. dalyvavime tarptautinėje turizmo parodoje „Adventur“.

2022 m. birželio 3 dieną Centras dalyvavo vaistažolių rinkimo čempionate „Švenčionys Lietuvos vaistažolių sostinė“.

2022 m. rugsėjo 24 dieną Centras dalyvavo rudens kermošiuje „In Rubežiaus“.

Bendradarbiavimas

Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras glaudžiai bendradarbiauja su Nacionaline turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“. Ši agentūra kiekvienais metais vykdo Lietuvos turistinių vietovių ir pagrindinių traukos objektų infrastruktūros bei paslaugų prieinamumo vertinimo metodologiją.

Centro surengti renginiai

2022 m. birželio 19 dieną suorganizuota ekskursija Italijos svečių grupei.

2022 m. liepos 23 dieną suorganizuota nemokama ekskursija „Pažintis su Švenčionių rajono dvarų paveldu“.

2022 m. liepos 30 d. suorganizuotas nemokamas plaukimas baidarėmis Kaltanėnai – Švenčionėliai.

2022 m. rugsėjo 23 d. paminėta Pasaulinė turizmo diena. Suorganizuotas nemokamas žygis pėsčiomis.

2022 m. lapkričio 18 d. Nalšios muziejuje vyko projekto „Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų mikroregiono tyrimai ir pritaikymas kultūriniam turizmui – II etapas“ pristatomasis renginys „Bėlio ežero salos paslaptys ir atradimai“. Taip pat tą dieną buvo atidaryta eksklyzyvinė paroda „2500 metų smaragdiniame vandenyje: radiniai Bėlio saloje ir po vandeniu“.

Informacija apie Centro organizuojamus renginius pateikiama tinklapiuose www.svencionys.lt, www.infosvencionys.lt, taip pat rajoninėje spaudoje. Informacija taip pat platinama per kitų miestų turizmo informacijos centrus, informacija siunčiama el. paštu tikslinėms grupėms.

2. Su viešosiomis verslo paslaugomis susijusi veikla

Įgyvendinant su viešosiomis verslo paslaugomis susijusią veiklą buvo siekiama:

1. Užtikrinti viešųjų paslaugų verslui prieinamumą Švenčionių rajono savivaldybėje;
2. Sudaryti galimybes fiziniams asmenims, ketinantiems pradėti verslą, smulkiems ir vidutiniams verslo (SVV) subjektams ir kt. lengvatinėmis sąlygomis gauti viešąsias paslaugas;
3. Skatinti verslumą Švenčionių rajono savivaldybėje, prisidėti prie naujų įmonių steigimo ir naujų darbo vietų kūrimo;
4. Prisidėti prie konkurencingumo didinimo Švenčionių rajono savivaldybėje;
5. Prisidėti prie naujų SVV subjektų steigimo regione ir padėti jau veikiantiems SVV subjektams plėtoti savo veiklą, prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti konkurencingumą ir

1 pav. Lietuvos žemėlapis, sudarytas iš 60 atskirų detalių

2022 metais šis projektas vis dar yra pagrindinis turistų traukos objektas mūsų rajone. Per visą centro gyvavimo laikotarpį (nuo 1999 m.) tai pirmas tokio pobūdžio projektas, kuris apjungė visą Lietuvą ir yra populiarus ne vienerius metus. Šis projektas tęsiasi iki šiol. Daugeliui Lietuva dar yra neatrastas kraštas ir šio projekto dėka Lietuvos ir užsienio gyventojai turi dar didesnę stimulą aplankyti visas Lietuvos vietas, kurios tikrai turi ką papasakoja, ką atskleidžia.

Kiekvienas magnetas, tai lyg atskira pasakojama to krašto istorija. Švenčionys nuo seno yra vadinami vaistažolių sostine. Ši žinia, bei gražiosios, naudingosios vaistažolės ir yra pavaizduota Švenčionių krašto magnetuke.

Projektas „Švenčionių rajono dvarų paveldo išsaugojimas ir jo integravimas į šiuolaikinę visuomenę“

Šis projektas buvo finansuotas Lietuvos kultūros tarybos bei Švenčionių rajono savivaldybės lėšomis. Projekto dėka išmaniają programėlę Švenčionys papildė 21 naujas objektas – Švenčionių rajono dvarai bei dvarvietės. Integruodami Švenčionių rajono dvarus bei dvarvietes į išmaniają programėlę sudarėme galimybę nemokamai vietiniams gyventojams bei atvykstantiems svečiams pažinti Švenčionių rajono dvarų paveldą per išmaniausias technologijas. Liepos mėnesį buvo suorganizuota nemokama ekskursija žmonėms per pagrindinius, dar išlikusius ir turinčius ką papasakoti dvarus.

Projektas „Pėsčiomis per Kultūros paveldo objektus“

Projektas finansuotas iš Švenčionių rajono savivaldybės lėšų. Jo metu aktyvus žygeivis iš Švenčionėlių sukūrė 8 pėsčiųjų maršrutus, į kuriuos įtraukė kultūros paveldo objektus. Žygiai pėsčiomis – labai populiarus laisvalaikio praleidimo būdas. Tai viena iš turizmo sričių, kurios pagalba yra patogu ir įmanoma pasiekti net pačius atokiausius objektus. Pasaulinės turizmo dienos proga maršrutus sukūręs vaikinai lydėjo žmones vienu iš sukurtų maršrutų.

Projektas „Aktyvus laisvalaikis – depresijos, nerimo, nemigos priešas“

Projektas finansuotas iš Švenčionių rajono savivaldybės lėšų. Projekto tikslas – aktyviu laisvalaikiu atitraukti žmones nuo kasdieninių rūpesčių, nerimo, baimių bei atskleisti puikią sporto šaką – plaukimą baidarėmis. Švenčionių rajone vandens turizmas yra viena iš pelningiausių ir populiariausių turizmo šakų. Kiekvienais metais plaukimas baidarėmis pritraukia labai daug turistų iš visos Lietuvos bei užsienio. Rašydami projektą norėjome Švenčionių rajono gyventojams padovanoti antistresinę dieną plaukiant baidarėmis Kaltanėnai – Švenčionėliai. Mūsų nuomone plaukimas būna ne vien fizinis irstymasis vandeniui, bet ir emocinis irstymasis pokalbiuose, tyloje, juoke, tyro oro kvėpavime. Nesame

tiesiogiai su sveikata dirbanti įstaiga, bet tikrai žinome, kad aktyvus turizmas turi labai didelės įtakos žmonių sveikatai (tiek fizinei, tiek emocinei).

Projektas „Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų mikroregiono tyrimai ir pritaikymas kultūriniam turizmui – II etapas“

Projektas finansuotas Lietuvos Kultūros Tarybos bei Švenčionių rajono savivaldybės. Projektas tikslas – Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų (Švenčionių r.) mikroregiono žvalgymai, kultūros paveldo objektų paieška, tyrimų rezultatų pristatymas visuomeninėje bei akademinėje erdvėje, aktualizavimas bei pritaikymas .

Projekto tikslinė auditorija – Švenčionių karšto gyventojai ir lankytojai, besidomintys archeologiniu, istoriniu ir etnografiniu paveldu bei mėgstantys aktyvų laisvalaikį.

Įgyvendinus projektą buvo sukurtas trumpametražinis dokumentinis filmas, sukurtas mikroregiono kultūros paveldo objektų žemėlapis su lankytiniais objektais ir galimais maršrutais, Nalšios muziejuje vyko šio projekto pristatomasis renginys „Bėlio ežero salos paslaptys ir atradimai“. Taip pat tą dieną buvo atidaryta ekskluzyvinė paroda „2500 metų smaragdiniame vandenyje: radiniai Bėlio saloje ir po vandeniu“. Išskirtinai tik projekto veiklų pristatymui buvo atliktas muzikinis kūrinys „Bėlio ežero sakmė su muzikiniais intarpais“.

4. Krautuvėlės darbas

2018 metais įsteigta krautuvėlė, 2022 metais darbavosi šiek tiek prasčiau nei 2021 metais. Apyvarta palyginus su 2021 metais šiek tiek sumažėjo (krautuvėlės apyvarta 2021 metais buvo 3.275,47 Eur, 2022 metais 2.128,40 Eur). Planavome 2022 metais padidinti apyvartą bent 10 proc., bet šio rodiklio nepavyko įgyvendinti. Atvažiavę turistai nebuvo linkę išlaidauti.

Džiaugiamės, kad visus šiuos gyvavimo metus su mūsų Centru labai draugiškai bendradarbiauja vietiniai Švenčionių rajono amatininkai. Jų gaminiai traukė ne tik vietinių, bet ir svečių akį. Paklausios buvo Švenčionių vaistažolių fabriko arbatos, koncentratai. Džiugu, kad Centro krautuvėlė savo asortimente turi ką pasiūlyti atvykusiam klientui. Užsukę svečiai, turistai, Centro lankytojai praleidžia nemažai laiko krautuvėlėje, nes joje tikrai yra į ką pasižiūrėti, ką pasimatuoti, ką paliesti, pauostyti ir taip pajusti Švenčionių krašto autentiką. Visi produktai gaminami iš natūralių medžiagų (medžio, lino, vaistažolių, akmenų, veltinio), kas ypatingai įdomu yra užsienio svečiams. Krautuvėlė Centru pritraukia daugiau lankytojų, svečių, kokybiškų gaminių įsigyti norinčių žmonių.

5. Kita svarbi veikla

2022 m. sausio 27 d. dalyvavome „Lietuvos Turizmo forumas 2022“ bei „Turizmo mainai“ Litexpo parodų rūmuose.

2022 m. vasario 24 d. dalyvavome visuotiniame LTICA narių susirinkime Litexpo parodų centre.

2022 m. kovo 1 d. dalyvavome virtualiame susitikime su Keliuk Lietuvoje atstovais, su ekonomikos ir inovacijų viceministru.

2022 m. kovo 4 d. dalyvavome renginyje „Aš geriausias savo krašto gidas“. Buvome komisijos nariai.

2022 m. balandžio 6 d. dalyvavome nuotoliniame susitikime su Keliuk Lietuvoje atstovais dėl Vilniaus regiono turizmo duomenų bazės.

2022 m. balandžio 26 d. dalyvavome nuotolinėje regioninėje konferencijoje „Verslumo PIN kodas“.

2022 m. gegužės 16-22 d. dalyvavome tarptautiniame projekte – mainų programoje Etno Vibes, kuris vyko Italijoje.

2022 m. birželio 17 d. dalyvavome susitikime dėl Ukrainos turizmo palaikymo ir bendrų veiksmų skatinimo turizmo asignavimuose.

2022 m. birželio 20-25 dienomis dalyvavome tarptautiniame projekte – mainų programoje Etno Vibes, kuris vyko Lietuvoje.

2022 m. liepos 11 d. dalyvavome nuotoliniame seminare „Turizmo infrastruktūros vertinimo metodologija“.

2022 m. liepos 13 d. dalyvavome seminare „Kaip naudotis mobiliųjų duomenų įrankiu apie užsieniečių judėjimą Lietuvoje?“.

2022 m. liepos 14 d. dalyvavome pristatomajame Litexpo seminare apie Adventur 2023.

2022 m. rugpjūčio 8 d. dalyvavome Palangos TIC nuotoliniame renginyje „Baltijos jūros regiono istorinio ir kultūrinio paveldo išsaugojimas bei kultūrinio turizmo plėtra Vakarų Lietuvos regione.“

2022 m. spalio 11 d. dalyvavome seminare – diskusijoje „Sumanūs kaimai“ projektų rengimas Švenčionių VVG.

2022 m. spalio 25-26 d. dalyvavome LTICA narių darbuotojų mokymuose Joniškėje.

2022 m. lapkričio 24 d. dalyvavome Švenčionių VVG narių susirinkime dėl 2023-2027 metų strategijos.

2022 m. gruodžio 14 d. dalyvavome „Keliuk Lietuvoje“ renginyje „Lietuvos turistinių objektų infrastruktūros vertinimo“ rezultatų ir gerųjų pavyzdžių pristatyme.

V SKYRIUS

FINANSINĖ INFORMACIJA

4 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius

Pajamų rūšies pavadinimas	2017 m. (tūkst. Eur)	2018 m. (tūkst. Eur)	2019 m. (tūkst. Eur)	2020 m. (tūkst. Eur)	2021 m. (tūkst. Eur)	2022 m. (tūkst. Eur)
---------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

Savivaldybės biudžeto lėšos	39,9	50,8	44,7	43,3	83,5	95,2
Biudžetinių įstaigų pajamos	1,3	3,9	1,5	2,7	3,2	2,1
Projektinės lėšos	30,0	14,7	20,0	3,0	40,1	27,9
Iš viso	71,20	69,4	66,2	49,0	126,8	125,2

L.e.p. direktorius

Kęstutis Savickas