

## ŠVENČIONIŲ VERSLO IR TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### VADOVO ŽODIS

Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras, kaip ir visi kiti Lietuvos centrai, susidūrė su problema – covid-19 pandemija. Karantinai, ekstremalios situacijos bei skelbiami ribojamai valstybės mastu koregavo centro veiklą. Ženkliai sumažėjus kontaktams ir gyvam bendravimui, centre apsilankė mažiau nei tikėtasi lankytojų. Kurį laiką darbas buvo nuotoliniu būdu. Teko koreguoti projektinę veiklą, pratęsinėti projektų bei mokymų terminus. Tačiau atlaisvėjus pandeminei situacijai, darbas suaktyvėjo, buvo siekiama, kad visi projektai būtų įgyvendinti laiku ir netektų gražinti europinių lėšų. Situacija klostėsi palankiai, kaip buvo numatyta metų pradžioje. Visi projektiniai tikslai pasiekti. Mokymai įvykdyti. Visos ES lėšos įsisavintos ir 2021 metai sėkmingai baigti.

### CENTRO PRISTATYMAS

Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras (toliau – Centras) – ne pelno siekianti organizacija, kuri pradedantiems verslininkams bei veiklą vykdančioms ūkio subjektams lengvatinėmis sąlygomis teikia informaciją, konsultacijas, bendradarbiaudama su kitomis įstaigomis ir organizacijomis, organizuoja informacijos sklaidos renginius ir mokymus, teikia turizmo informaciją, dalyvauja projektų veikloje.

Centras veiklą organizuoja vadovaudamasis Lietuvos Respublikos įstatymais, Švenčionių rajono savivaldybės tarybos, rajono savivaldybės mero potvarkiais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Centro įstatais ir kitais teisės aktais.

Nuo 2020 m. sausio 1 d. Centru vadovauja l. e. p. direktorius Kęstutis Savickas.

Pagrindinis Centro veiklos tikslas – rinkti, kaupti ir teikti verslo informaciją apie teikiamas verslo paslaugas, lankytinus Švenčionių rajono savivaldybės objektus, taip pat skleisti informaciją apie Švenčionių rajoną, rengti, leisti ir platinti informacinius leidinius apie verslo paslaugas, objektus ir vietas, teikti informacijos, konsultacijos ir mokymo paslaugas bei praktinę pagalbą smulkaus ir vidutinio verslo subjektams.

Centro buveinės adresas: Vilniaus g. 19, LT-18116 Švenčionys. Centro paslaugos teikiamos adresu: Adutiškio g. 2, LT-18111 Švenčionys, tel. 8 683 61 441, el. p. [svencioniuturizmas@gmail.com](mailto:svencioniuturizmas@gmail.com).

Centro finansiniai metai yra kalendoriniai metai: finansinių metų pradžia – sausio 1 d., pabaiga – gruodžio 31 d. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Centre dirbo 4 darbuotojai.

Darbo laikas pritaikytas atsižvelgiant į lankytojų poreikius: pirmadieniais–ketvirtadieniais nuo 7.45 val. iki 16.45 val., pietų pertrauka nuo 12.00 val. iki 12.45 val. ir penktadieniais nuo 7.45 val. iki 15.30 val., pietų pertrauka nuo 12.00 val. iki 12.45 val. Centras dirba ir šeštadieniais nuo 9.00 val. iki 15.00 val.

## CENTRO DARBUOTOJAI

Eil. Nr.	Pareigos	Darbo apimtis metų pradžioje	Darbo apimtis metų pabaigoje
1.	Direktorius	1 etatas	1 etatas
2.	Metodininkė verslui	1 etatas	1 etatas
3.	Metodininkė turizmui	1 etatas	1 etatas
4.	Projektų ir finansų administratorius	1 etatas	1 etatas

## CENTRO VEIKLOS APŽVALGA

**2021 m. Centro veiklos:**

1. Su turizmo paslaugomis susijusi veikla.
2. Su viešosiomis verslo paslaugomis susijusi veikla.
3. Programinė ir projektinė veikla.
4. Krautuvėlė.

**1. Su turizmo paslaugomis susijusi veikla.**

Centras turizmo paslaugų srityje rinko, sistemino, kaupė ir platino informaciją apie teikiamas turizmo paslaugas;

plėtė Švenčionių rajono turizmo galimybių pristatymą mugėse;

reklamavo ir viešino rajone teikiamas paslaugas spaudos, interneto ir kt. priemonėmis;

plėtojo turizmo informacijos sistemos galimybes;

bendradarbiavo su viešuoju ir privačiuoju turizmo sektoriais;

skatino turizmo paslaugų sektoriaus darbuotojų kvalifikacijos kėlimą;

Centro lankytojams, Lietuvos ir užsienio svečiams nuolat teikė informaciją apie turizmo galimybes rajone;

teikė konsultacijas rajono verslininkams kaimo turizmo plėtros ir kitais klausimais.

2021 m. buvo atsakyta į 506 paklausimus (įskaitant užklausas elektroniniu paštu bei telefonu). Centre apsilankė 1983 turistai, iš jų 34 užsieniečiai (2020 metais – 10); sudaryti 85 individualūs maršrutai bei maršrutai turistų grupėms po Švenčionių rajoną ir Lietuvą. Palyginus su ankstesniais metais, turistų skaičiaus tendencija po truputį auga, turizmas atsigauna esant švelnesniems apsisaugojimo nuo Covid-19 ligos apribojimams. Centro lankytojų statistika 2015–2021 m. pateikta 1 lentelėje.

1 lentelė. Centro lankytojų statistika 2015–2021 metais

Metai	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Lankytojai	2193	750	819	2212	3265	1520	1983

Statistiniai duomenys rodo, kad 2015 m. Centrą aplankė 2193 interesantai. 2016 ir 2017 m. atitinkamai – 750 ir 819 lankytojų. Palyginus su 2017 metais, lankytojų skaičius 2018 ir 2019 metais ženkliai padidėjo. Įtakos turėjo 2018 m. liepos mėnesį startavęs projektas „Surink Lietuvą“. Daugiausiai turistų 2019 m. apsilankė turistinio sezono laikotarpiu – balandžio–rugsėjo mėnesiais. 2020 metai buvo labai sunkūs turizmo sektoriui, užklupusi pandemija sustabdė turizmo sektorių, turistus bei turizmo paslaugas teikiančias įmones. Centras 2020 m. nuotoliniu būdu dirbo beveik 5 mėnesius. Šalyje paskelbti karantino apribojimai neleido turistams važiuoti į kitas savivaldybes. Tik vasaros metu, panaikinus karantiną (nuo birželio iki rugpjūčio) centras sulaukė turistų antplūdžio. Žmonės buvo išsiilgę kelionių, žmonių, bendravimo. Turistų aktyvumo augimas, nors ir nežymus, bet pastebimas 2021 metais. Švelnesni suvaržymai, nebuvo griežto karantino, centras visus metus dirbo ne nuotoliniu būdu.



2021 m. turistų, apsilankusių Centre, prioritetai buvo: 65 % – poilsis, laisvalaikis, 22 % – draugų ar giminių lankymas, 8 % – verslas, profesiniai interesai bei 5 % – kiti tikslai.

### **Švenčionių rajono turizmo išteklių pristatymas internetinėje erdvėje**

Centro internetinėje svetainėje [www.infosvencionys.lt](http://www.infosvencionys.lt) pateikiama aktualiausia informacija turistams – lankytini Švenčionių rajono objektai, įstaigų, tiekiančių maitinimo, apgyvendinimo paslaugas, bei įvairių pramogų teikėjų kontaktiniai duomenys. Greitas ir patogus informacijos pasiekiamumas yra pagrindinis motyvas, dėl kurio žmonės naudojami internetu.

Švenčionių rajono turizmo paslaugos pristatomos ir socialiniame tinklapyje „Facebook“, kuriame pateikiama naujausia informacija apie renginius, eksponuojamos įdomios nuotraukos su Švenčionių krašto vaizdais, pateikiami įdomūs faktai apie Švenčionis, reklamuojami vykstantys renginiai. 2021 m. gruodžio 31 d. Centro paskyra turėjo jau apie 3150 draugų, kurie aktyviai seka ir dalinasi naujienomis su draugais. Iki šiol tęsiamas bendradarbiavimas su įvairiais turistinę informaciją teikiančiais internetiniais portalais, juose atnaujinama informacija apie lankytinus Švenčionių rajono objektus. Išplatinus informaciją tikimasi padidėsiančio užsienio bei Lietuvos turistų srauto Švenčionių rajone. Internetas – pigesnė terpė nei kitos informacijos priemonės, nes juo užtikrinamas momentinis grįžtamasis ryšys tarp vartotojų.

Informaciniai mainai vykdomi su Lietuvos turizmo informacinių centrų asociacija, su Lietuvos kaimo turizmo asociacija, internetiniais portalais [www.lithuania.travel.lt](http://www.lithuania.travel.lt), [www.turizmogidas.lt](http://www.turizmogidas.lt), [www.turistas.lt](http://www.turistas.lt), [www.pamatyklietuvoje.lt](http://www.pamatyklietuvoje.lt), [www.graziausiosodybos.lt](http://www.graziausiosodybos.lt), [www.idomiausiosvietos.lt](http://www.idomiausiosvietos.lt), [www.turizmas.lt](http://www.turizmas.lt) ir t.t. Teikdamas informaciją ir populiarindamas Švenčionių rajoną, Centras glaudžiai bendradarbiavo su Lietuvos turizmo ir verslo informacijos centrais, su Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija, su Nacionaline Lietuvos turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“, valstybinėmis turizmo valdymo institucijomis, Švenčionių rajono savivaldybe bei turizmo paslaugų teikėjais, kitomis organizacijomis bei įstaigomis.

### **Dalyvavimas parodose ir mugėse**

2021 m. liepos 23 d. Centras dalyvavo vaistažolių rinkimo čempionate „Švenčionys – Lietuvos vaistažolių sostinė“.

2021 m. liepos 24–25 d. Centras dalyvavo 535-erių metų jubiliejinėje Švenčionių miesto šventėje.

2021 m. rugpjūčio 14 d. Centras dalyvavo bendruomenių sąskrydyje „Kurkime tradicijas, kurios vienija Nalšios žemėje“ Vidutinės kaime.

2021 m. rugsėjo 17 d. Centras dalyvavo Adučiškio miestelio šventėje.

2021 m. rugsėjo 18 d. Centras dalyvavo 160-ies metų Švenčionėlių miesto šventėje „Čia mūsų miestas“.

2021 m. rugsėjo 25 d. Centras dalyvavo rudens kermošiuje „In rubežiaus“.

### **Bendradarbiavimas**

Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras glaudžiai bendradarbiauja su Nacionaline turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“. Ši agentūra kiekvienais metais vykdo Lietuvos turistinių vietovių ir pagrindinių traukos objektų infrastruktūros bei paslaugų prieinamumo vertinimo metodologiją.

### **Centro organizuoti renginiai**

2021 m. birželio 27 d. – liepos 2 d. Švenčionių miesto jaunimui „Motyvavimo imtis aktyvios veiklos mokymai“.

2021 m. rugpjūčio 10 d. organizuoti mokymai Švenčionių rajono jaunimui Sirvėtos regioninio parko gamtos mokykloje.



2021 m. rugsėjo 24 d. paminėta Pasaulinė turizmo diena. Organizuota nemokama kelionė Švenčionių jauniems gidams po Švenčionių rajono dvarus.

2021 m. gruodžio 10 d. Nalšios muziejuje vyko projekto „Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų mikroregiono tyrimai ir pritaikymas kultūriniam turizmui“ pristatomasis renginys „Kokią paslaptį saugo Bėlio ežero sala?“, atidaryta ekskluzyvinė paroda „Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų lobynai“.

Informacija apie Centro organizuojamus renginius pateikiama tinklapiuose [www.svencionys.lt](http://www.svencionys.lt), [www.infosvencionys.lt](http://www.infosvencionys.lt), taip pat rajoninėje spaudoje, platinama per kitų miestų turizmo informacijos centrus, siunčiama el. paštu tikslinėms grupėms.

## **2. Su viešosiomis verslo paslaugomis susijusi veikla**

Įgyvendinant su viešosiomis verslo paslaugomis susijusią veiklą buvo siekiama:

1. Užtikrinti viešųjų paslaugų verslui prieinamumą Švenčionių rajono savivaldybėje.
2. Sudaryti galimybes fiziniams asmenims, ketinantiems pradėti verslą, smulkiems ir vidutiniams verslo (SVV) subjektams ir kt. lengvatinėmis sąlygomis gauti viešąsias paslaugas.
3. Skatinti verslumą Švenčionių rajono savivaldybėje, prisidėti prie naujų įmonių steigimo ir naujų darbo vietų kūrimo.
4. Prisidėti prie konkurencingumo didinimo Švenčionių rajono savivaldybėje.
5. Prisidėti prie naujų SVV subjektų steigimo regione ir padėti jau veikiančioms SVV subjektams plėtoti savo veiklą, prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti konkurencingumą ir veiklos efektyvumą.

Įgyvendinant su viešosiomis verslo paslaugomis susijusią veiklą (fiziniams asmenims, ketinantiems pradėti verslą, SVV subjektams), Centras teikė verslo informacijos, konsultavimo ir kitas paslaugas, bendradarbiaudamas su kitomis organizacijomis organizavo informacinius renginius, mokymus.

### **Informacijos teikimo paslaugos**

Verslo informacijos paslaugos teikiamos dažniausiai kliento pageidavimu, telefonu, raštu, taip pat elektroniniu paštu bei žodžiu asmeniškai atvykus į Centrą. Aktuali verslo informacija talpinama interneto tinklapyje [www.infosvencionys.lt](http://www.infosvencionys.lt) (skiltyse: verslas, renginiai, naujienos).

2021 m. viešosios verslo informacijos paslaugos buvo teikiamos ištikus metus šiais klausimais: verslo pradžia nesteigiant įmonės; įmonės steigimas; verslo finansavimo šaltiniai. Per 2021 m. suteikta 86 val. konsultacijų. Padėta rengti paraiškas smulkaus verslo atstovams savivaldybės finansuojamai veiklai, VVG kaimo programoms ir VVG miesto veiklos programai.

2021 m. padėta užpildyti 3 projektų paraiškas Švenčionių rajono verslo plėtros fondo finansavimui gauti.

## **3. Programinė ir projektinė veikla**

### **Projektas „Mokymai Švenčionių r. projektų pareiškėjams ir vykdytojams įgūdžių įgijimui ir žinių gilinimui“**

Projekto siekis – suteikti vietos projektų potencialiems pareiškėjams ir vykdytojams reikiamų žinių ir įgūdžių.

Įgyvendinant projektą Pabradėje vyko 6 dienų mokymai ir įgūdžių perteikimas Švenčionių r. gyventojams temomis: lyderystės skatinimo, verslumo skatinimo, socialinio verslo, trumpos maisto grandinės organizavimo, finansinio raštingumo bei bendradarbiavimo versle skatinimo.

Projektas finansuotas iš Europos žemės ūkio fondo kaimo plėtrai ir Lietuvos valstybės biudžeto lėšų.

### **Projektas „Gyventojų įsidarbinimo galimybių didinimas Švenčionių mieste“**

Pagrindinis projekto tikslas – padėti dalyviams labiau pažinti save, savo poreikius, sužadinti



norą kelti sau asmeninius gyvenimo bei darbo tikslus ir suteikti neišblėstančios motyvacijos bei vidinės energijos jų siekti.

Projekto tikslinė grupė – 20 darbingų gyventojų, kurie yra ekonomiškai neaktyvūs asmenys ar bedarbiai.

Projekto partneris – Asociacija „Švenčionių miesto vietos veiklos grupė“.

### **Projektas „Surink Lietuvą“**

2018 m. liepos 12 d. startavo projektas, sujungęs 60 savivaldybių, „Surink Lietuvą“, kurio esmė – Lietuvos šimtmečio proga paskatinti žmones ne tik keliauti po savo kraštą, bet ir pažinti kiekvieną jo lopinėlių. Projekto tikslas – kiekviename aplankytame krašte gauti puikią galimybę įsigyti to krašto formos magnetuką, surinkus visas 60 dalių – sujungti jas į vieną visumą – Lietuvos žemėlapi (1 paveikslas).



1 pav. Lietuvos žemėlapis, sudarytas iš 60 atskirų detalių

2021 metais šis projektas vis dar yra pagrindinis turistų traukos objektas mūsų rajone. Per visą centro gyvavimo laikotarpį (nuo 1999 m.) tai pirmas tokio pobūdžio projektas, kuris apjungė visą Lietuvą ir yra populiarus ne vienerius metus. Šis projektas tęsiasi iki šiol. Daugeliui Lietuva dar yra neatrastas kraštas ir šio projekto dėka Lietuvos ir užsienio gyventojai turi dar didesnę stimulą aplankyti visas Lietuvos vietas, kurios tikrai turi ką papasakoti.

Kiekvienas magnetas – tai lyg atskira pasakojama to krašto istorija. Švenčionys nuo seno yra vadinami vaistažolių sostine. Vaistažolės ir yra pavaizduotos Švenčionių krašto magnetuke.

### **Projektas Turizmo dieni paminėti „Jaunųjų Švenčionių gidų pažintis su Švenčionių rajono dvarais ir dvarvietėmis“**

Švenčionių verslo ir turizmo centras kartu su Švenčionių rajono savivaldybe 2021 m. rugsėjo 24 d. padovanojo Švenčionių jauniems gidams kelionę po Švenčionių rajono dvarus ir dvarvietes. Šios kelionės metu vaikai patys buvo gidai savo draugams. Prie kiekvieno dvaro jie vieni kitiems pasakojo istoriją, svarbiausius faktus, legendas.

### **Projektas „Lyderystė – tai įdomi, prasminga kelionė. Ką įsidėti į lyderio kuprinę?“**

Šis projektas buvo finansuojamas Švenčionių rajono savivaldybės. Projekto idėją pasiūlė dvi aktyvios Švenčionių mokinės, o Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras padėjo joms



parengti paraišką, pateikė ją savivaldybei ir gavo finansavimą. Projekto metu Švenčionių rajono jaunimui buvo organizuoti mokymai lyderystės tema. Mokymus vedė gerai žinoma Lietuvoje lektorė Lidija Laurinčiukienė.

#### **Projektas „Religinio turizmo skatinimas Švenčionių rajone“**

Šio projekto dėka Švenčionių verslo ir turizmo informacijos centras sukūrė mobiliąją programėlę „Švenčionys“. Pirmasis maršrutas šioje programėlėje – religiniai Švenčionių rajono objektai. Iš viso įtraukta 20 objektų. Kiekvieno objekto buvimo vietoje pakabintos lentelės su QR kodais. Nuskenavus tuos QR kodus gaunama informacija apie tą bažnyčią, cerkvę, maldos namus. Šis projektas bus tęsiamas, programėlė kiekvienais metais bus pildoma vis naujais maršrutais, objektais. Projektą finansavo Lietuvos kultūros taryba ir Švenčionių rajono savivaldybė.

#### **Projektas „Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų mikroregiono tyrimai ir pritaikymas kultūriniam turizmui“**

Projektas finansuotas Lietuvos kultūros tarybos ir Švenčionių rajono savivaldybės. Projekto tikslas – Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų mikroregiono žvalgymai, kultūros paveldo objektų paieška, tyrimų rezultatų pristatymas visuomenei ir akademinėi erdvei, aktualizavimas bei pritaikymas kultūriniam turizmui.

Projekto tikslinė auditorija – Švenčionių karšto gyventojai ir lankytojai, besidomintys archeologiniu, istoriniu ir etnografiniu paveldu bei mėgstantys aktyvų laisvalaikį.

Igyvendinant vieną pagrindinių projekte numatytų tikslų – kultūros paveldo objektų paiešką, aptikta daug iš dalies žinomų, tačiau neaktualizuotų paveldo objektų, tokių, kaip Maliūniškės vandens malūnas, dvarvietė, sakralinę reikšmę galintys turėti šimtamečiai ąžuolai – sengirės liudininkai, stambūs rieduliai, šaltiniai. Visuose ežeruose aptikta anksčiau gyvenusių švenčioniškių kasdienės apyvokos daiktų, kurie ežeruose atsirado apie V a. pr. Kr. Didžiausias paslaptis slepia Bėlio ežeras, jame aptikta pastatų sienojų, transporto-luoto dalių, buitinės keramikos ir svarbiausia – kelių eilių poliais aptverta saloje buvusi polinė gyvenvietė.

2021 m. gruodžio 10 d. Nalšios muziejuje vyko šio projekto pristatomasis renginys „Kokią paslaptį saugo Bėlio ežero sala?“, atidaryta ekskluzyvinė paroda „Bėlio, Bėlaičio ir Sėtinio ežerų lobynai“.

#### **4. Krautuvėlės darbas**

2018 metais įsteigta krautuvėlė produktyviai darbavosi ir 2021 metais. Apyvarta, palyginus su 2020 metais, išaugo (2020 metais buvo 2798,69 Eur, 2021 metais – 3275,47 Eur), nes 2021 metais darbas jau be karantino suvaržymų, todėl buvo daugiau lankytojų. Planuojama 2022 metais padidinti krautuvėlės apyvartą bent 10 proc.

Su Centru labai draugiškai bendradarbiauja vietiniai Švenčionių rajono amatininkai. Jų gaminiai traukė ne tik vietinių, bet ir svečių akį. Paklausios buvo Švenčionių vaistažolių fabriko arbatos, koncentratai. Džiugu, kad Centro krautuvėlė turi ką pasiūlyti atvykusiam klientui. Užsukę svečiai, turistai, Centro lankytojai praleidžia nemažai laiko krautuvėlėje, nes joje tikrai yra į ką pasižiūrėti, ką pasimatuoti, ką paliesti, pauostyti ir tokiu būdu pajauti Švenčionių krašto autentiškumą. Visi produktai gaminami iš natūralių medžiagų (medžio, lino, vaistažolių, akmenų, veltinio), o tai ypatingai įdomu yra užsienio svečiams. Krautuvėlė Centrai pritraukia daugiau lankytojų, svečių, kokybiškų gaminių įsigyti norinčių žmonių.

#### **5. Kita svarbi veikla**

2021 m. sausio 20 d. Centras dalyvavo „Keliauk Lietuvoje“ renginyje „Lietuvos turistinių vietovių ir pagrindinių traukos objektų infrastruktūros bei paslaugų prieinamumo vertinimo metodologija“.

2021 m. vasario 4 d. Centras dalyvavo „Lyderystės akademijos“ mokymuose „Vadovų komandos kompetencijų vertinimas ir ugdymas“.

2021 m. vasario 25 d. Centras dalyvavo mokymuose „Pardavimų komandos kompetencijų



vertinimas ir ugdymas“.

2021 m. vasario 26 d. Centras dalyvavo renginyje „Aš geriausias savo krašto gidas“.

2021 m. gegužės 11 d. Centras dalyvavo mokymuose „Kūrybiškumo svarba ateities turizmo versle“.

2021 m. gegužės 13 d. Centras dalyvavo mokymuose „Turizmo produkto kūrimas ir pardavimai“.

2021 m. gegužės 27 d. Centras dalyvavo mokymuose „Socialinių tinklų rinkodara. Paskyrų tvarkymo dirbtuvės“.

2021 m. rugsėjo 3 d. Centras dalyvavo „Keliauk Lietuvoje“ renginyje „Turisto informaciniai poreikiai ir būdai juos atliepti: nacionalinės turistinių išteklių duomenų bazės pristatymas“.

2021 m. lapkričio 10 d. Centro direktorius dalyvavo renginyje „Lietuvos turistinių vietovių patrauklumo vertinimo tyrimo pristatymas“.

### CENTRO FINANSAVIMAS 2017–2021 METAIS

	2017 m. (tūkst. eurų)	2018 m. (tūkst. eurų)	2019 m. (tūkst. eurų)	2020 m. (tūkst. eurų)	2021 m. (tūkst. eurų)
Savivaldybės biudžeto lėšos SB	39,9	50,8	44,7	43,3	83,5
Biudžetinių įstaigų pajamos BĮP	1,3	3,9	1,5	3,7	2,2
Bendroji dotacijos kompensacija VB) I (MMA padidinimui)	-	-	-	-	
Projektinės lėšos	30,00	14,7	20,0	3,00	40,1
<b>Iš viso</b>	<b>71,20</b>	<b>69,4</b>	<b>66,2</b>	<b>50,0</b>	<b>125,8</b>

### APIBENDRINIMAS

Įgyvendinant Centro veiklas 2021 m. buvo atsakyta į 506 paklausimus (įskaitant užklausas elektroniniu paštu bei telefonu). Centre apsilankė 1983 turistai, iš jų 34 užsieniečiai. Sudaryti 85 individualūs maršrutai bei maršrutai turistų grupėms po Švenčionių rajoną ir Lietuvą.

2021 m. teikiant viešas verslus paslaugas fiziniams asmenims, ketinantiems pradėti verslą, bei SVV subjektams, suteiktos 86 val. konsultacijos klientams aktualiais klausimais. Šios paslaugos kliento pageidavimu buvo teikiamos žodžiu, raštu ar elektroniniu paštu. 2020 m. padėta užpildyti 3 projektų paraiškas finansavimui gauti.

Dalyvauta 6 mugėse.

Sėkmingai vykdomas projektas „Surink Lietuvą“.

Įgyvendintas projektas „Mokymai Švenčionių r. projektų pareiškėjams ir vykdytojams įgūdžių įgijimui ir žinių gilinimui“.

Įgyvendintas projektas „Gyventojų įsidarbinimo galimybių didinimas Švenčionių mieste“.

Įgyvendintas projektas „Jaunųjų Švenčionių gidų pažintis su Švenčionių rajono dvarais ir dvarvietėmis“.

Įgyvendintas projektas „Lyderystė – tai įdomi, prasminga kelionė. Ką įsidėti į lyderio kuprinę?“

Įgyvendintas projektas „Religinio turizmo skatinimas Švenčionių rajone“.

Įgyvendintas projektas „Bėlio, Bėlaičio ir Sėtikio ežerų mikroregiono tyrimai ir pritaikymas kultūriniam turizmui“.

Centro darbuotojai dalyvavo mokymuose tiek kontaktiniu, tiek nuotoliniu būdu.

Sėkminga krautuvėlės apyvarta – Centras bendradarbiavo su vietiniais verslininkais bei amatininkais, nuolat pildė asortimentą nauja, ekologiška, iš natūralių medžiagų pagaminta produkcija.

Laikinei einantis direktoriaus pareigas



Kęstutis Savickas