****

**ŠVENČIONIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS**

**ADMINISTRACIJOS**

**SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ ANALIZĖ**

****

**2020 m.**

**SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ ANALIZĖ**

**BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Suinteresuotųjų šalių analizės (toliau – Analizė) paskirtis – nustatyti subjektus, kurie gali daryti įtaką Švenčionių rajono savivaldybės administracijos (toliau – Administracijos) veiklai – teikiamoms viešosioms ir administracinėms paslaugoms ir Administracijos ryšį su suinteresuotomis šalimis siekiant įtraukti susijusias suinteresuotąsias šalis į tobulinimo procesus.
2. Analizė yra atliekama vadovaujantis ISO 9001:2015 kokybės vadybos sistemos standarto reikalavimais.
3. Analizėje naudojami terminai ir trumpinimai
	1. **Suinteresuotosios šalys** – tai pavieniai asmenys, jų grupės (juridiniai asmenys) ar institucijos, darantys įtaką įstaigos veiklai;
	2. **Įstaiga –** Švenčionių rajono savivaldybė;

**SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ KLASIFIKAVIMAS IR VALDYMAS**

1. Šalių įtaka gali daryti neigiamą poveikį arba prisidėti prie įstaigos užsibrėžtų tikslų įgyvendinimo, todėl, siekiant efektyviau gerinti Administracijos teikiamų paslaugų kokybę ir įtraukti Šalis į tobulinimo procesą, reikalinga įvardinti Šalis, nustatyti jų sąveikos su Administracija tematiką.
2. Administracija yra susieta su visomis Šalimis vienu iš šių ryšių:
	1. Strateginė partnerystė – visos Šalys, turinčios bendrų strateginių interesų su Administracija ir prisideda prie jų įgyvendinimo;
	2. Viešųjų ir administracinių paslaugų teikimas – visos Šalys, gaunančios viešąsias arba administracines paslaugas;
	3. Bendruomeniniai santykiai – visos Šalys, kurių prioritetas yra bendruomenės interesai;
	4. Įgalioti ryšiai:
		1. Funkcinis pavaldumas – visos Šalys, kurioms Administracija yra pavaldi;
		2. Priežiūros institucijos – visos Šalys, kurios prižiūri Administracijos veiklą;
		3. Viešojo administravimo subjektai – visos Šalys, kurios prisideda prie Administracijos veiklos, per administracines funkcijas.
	5. Ryšių sąveikos schema:
3. Administracijos nustatytos suinteresuotosios šalys:
	1. Savivaldybės taryba;
	2. Administracijos vadovybė;
	3. Administracijos darbuotojai;
	4. Administracinių arba viešųjų paslaugų klientai;
	5. Vietos bendruomenės;
	6. Nevyriausybinės organizacijos (NVO);
	7. Valstybinės įstaigos;
	8. Išorės prekių ir paslaugų tiekėjai;
	9. Savivaldybei pavaldžios įmonės;
	10. Pareiškėjai ir rangovai;
	11. Tarptautiniai partneriai;
	12. Žiniasklaida.
4. Visos administracijos suinteresuotosios šalys prioretizuojamos pagal šias įtakos zonas:
	1. Galia – Šalies priemonių suma, kuriomis ji gali daryti įtaką arba spaudimą siekiant įgyvendinti savo interesus. Šalies galia gali būti skirtinga priklausomai nuo situacijos ir kokio mastu Šalis išnaudoja savo priemones;
	2. Teisėtumas – Šalies teisėtumą apsprendžia suma visų teisėtų ryšių su Šalimi, kurie reguliuoja, apriboja arba įpareigoja Administraciją tenkinti Šalies interesus;
	3. Reiklumas (skubumas) – Šalis yra priskiriama prie skubių, jei atitinka šiuos kriterijus:
		1. Jeigu Šalies interesas arba reikalavimas yra skubus ir ribotas laike;
		2. Jeigu interesas pačiai Šaliai yra ypatingai svarbus.
	4. Suinteresuotų šalių įtakos zonų sąveika:
5. Suinteresuotųjų šalių, jų sąveikos žemėlapis

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Suinteresuotoji šalis | Ryšys su Administracija | Šalies tipai | Sąveikos tematika |
| 1. Savivaldybės taryba
 | Funkcinis pavaldumas | Taryba | Administracijos veikla |
| 1. Administracijos vadovybė
 | Funkcinis pavaldumas | Valdyba | Strateginis planavimas, finansai,  |
| 1. Administracijos darbuotojai
 | Bendruomeniniai santykiai | Profesinės sąjungos | Darbuotojų saugumas, darbuotojų interesų gynimas |
| 1. Administracinių arba viešųjų paslaugų klientai
 | Viešųjų ir administracinių paslaugų teikimas | Fiziniai asmenys | Paslaugų kokybė, kliento teisių atstovavimas |
| Juridiniai asmenys |
| 1. Vietos bendruomenės
 | Bendruomeniniai santykiai | Bendrijos | Infrastruktūros plėtraStrateginis bendradarbiavimas |
| Vietos veiklos grupės |
| Seniūnijos |
| 1. Nevyriausybinės organizacijos (NVO)
 | Bendruomeniniai santykiai | Draugijos | Viešojo intereso gynimasLabdaringa veikla |
| Asociacijos |
| Visuomeninės organizacijos |
| Labdaros organizacijos |
| 1. Valstybinės įstaigos
 | Priežiūros institucijos | Vidaus audito tarnyba | Administracijos veiklos, rizikų tyrimas |
| 1. Išorės prekių ir paslaugų tiekėjai
 | Strateginė partnerystė | Verslas | Aprūpinimas prekėmis ir paslaugomis |
| 1. Savivaldybei pavaldžios įmonės
 | Strateginė partnerystė | Biudžetinės įstaigos | Veiklos finansavimasViešųjų paslaugų teikimas |
| 1. Pareiškėjai ir rangovai
 | Viešųjų ir administracinių paslaugų teikimas | Verslas | Veiklos finansavimasProjektų rengimas |
| Nevyriausybinės organizacijos (NVO) |
| 1. Tarptautiniai partneriai
 | Strateginė partnerystė | Užsienio viešojo administravimo institucijos | Strateginis bendradarbiavimas, ryšių plėtra |
| 1. Žiniasklaida
 | Strateginė partnerystė | Vietinė žiniasklaida | Visuomenės informavimas |